

WKV Amsterdam BV, gevestigd aan Papaverweg 34 Unit B100, 1032 KJ Amsterdam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens:

<https://wkvamsterdam.com>

Papaverweg 34 Unit B100

1032 KJ Amsterdam

+31 202101741

Wouter Klaase is de Functionaris Gegevensbescherming van WKV Amsterdam BV. Hij/zij is te bereiken via wkvamsterdam@outlook.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

WKV Amsterdam BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam contactpersoon
- Adresgegevens bedrijf
- Telefoonnummer bedrijf
- Telefoonnummer persoon
- E-mailadres contactpersoon
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via wkvamsterdam@outlook.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

WKV Amsterdam verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van een offerte

- Het maken van een overeenkomst
- Het bevestigen van diensten bij een leverancier
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- WKV Amsterdam BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- WKV Amsterdam BV volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

Geautomatiseerde besluitvorming

WKV Amsterdam BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WKV Amsterdam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende minimale bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Bedrijfsnaam	7 jaar
Voor- en achternaam	7 jaar
Adres	7 jaar
Telefoonnummer	7 jaar
E-mailadres	7 jaar
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch	7 jaar
Gegevens over uw activiteiten op onze website	7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

WKV Amsterdam BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. WKV

Amsterdam BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt WKV Amsterdam BV uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming en/of indien dit noodzakelijk is om de door de klant bevestigde diensten te bevestigen bij een leverancier.

Naam derde partij	Categorie	Doel	Welke gegevens
Wix	Beheer website	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Facebook	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Instagram	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
LinkedIn	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Snapchat	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
TikTok	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Google	Zoekmachine	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Microsoft Office Windows	Ondersteunende software	Ondersteunen primaire, secundaire en bestuurlijke processen	Alle gegevens van klanten en werknemers
Google Workspace	Ondersteunende software	Ondersteunen primaire, secundaire en bestuurlijke processen	Alle gegevens van klanten en werknemers

Microsoft Office Windows	Ondersteunende software	Ondersteunen primaire, secundaire en bestuurlijke processen	Alle gegevens van klanten en werknemers
WhatsApp	Social media	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
SnelStart	Boekhoudprogramma	Boekhouden	Alle gegevens van klanten en werknemers
Moneybird	Boekhoudprogramma	Administratie bijhouden	Alle gegevens van klanten en werknemers
Wix	Beheer website	Meer inzicht krijgen in zoekgedrag klanten	Alle gegevens van klanten
Google Gemini	AI	Meer inzicht krijgen in gedrag klanten	Alle gegevens van klanten

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

WKV Amsterdam BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. WKV Amsterdam BV gebruikt cookies met onder andere een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/wat-zijn-cookies/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WKV Amsterdam BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om

de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar wkvamsterdam@outlook.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WKV Amsterdam BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via wkvamsterdam@outlook.com.